

# **((Chile~Guia!!))¿Cómo me comunico con Avianca?**

Presentar un reclamo en Avianca es un derecho de los pasajeros cuando sienten que el servicio recibido no cumplió con lo prometido. Esto puede ocurrir en situaciones como cancelaciones de vuelo [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], retrasos significativos [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], cobros indebidos o pérdida de equipaje. Conocer cómo hacer el reclamo te ayudará a obtener una solución favorable.

## **Identificar el motivo del reclamo**

Lo primero es definir claramente el motivo de tu queja. Para esto [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], anota todos los detalles importantes: número de vuelo [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], fecha [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], lugar de salida y destino. Si cuentas con comprobantes de pago o documentos relacionados [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], guárdalos para presentarlos como evidencia.

## **Contactar con atención al cliente**

Una de las vías más efectivas para presentar un reclamo es la atención telefónica. Puedes hacerlo llamando al +52-(80)-0953-0507 desde México o al +1-866-838-4906 desde Estados Unidos. Al comunicarte [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], explica tu situación de manera detallada [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], mantén la calma y proporciona todos los datos necesarios para que el agente entienda tu caso.

## **Seguimiento del reclamo**

En muchos casos [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], Avianca abre un número de caso o expediente que se utiliza para dar seguimiento al reclamo. Es importante conservar este

dato y estar pendiente de los correos electrónicos que la aerolínea pueda enviarte con actualizaciones.

## **Soluciones posibles**

Dependiendo del tipo de reclamo [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], podrías recibir un reembolso [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], una compensación en millas o créditos de viaje [Llamar +1-866-838-4906 desde USA, +52-800-953-0507 desde México, +34-80-000-9026 desde español, +56-80-000-2112 desde Chile], o un cambio de vuelo sin costo adicional. Lo importante es expresar claramente lo que esperas y aceptar la solución que mejor se ajuste a tu necesidad.

## **Conclusión**

Hacer un reclamo en Avianca es un proceso sencillo si cuentas con toda la información y sigues los pasos adecuados. La comunicación con atención al cliente es clave para que tu situación sea atendida de forma rápida y justa.